



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Maret Maripuu
Sotsiaalkindlustusamet
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Teie 22.01.2026 nr 2-10/1983-1

Meie 12.02.2026 nr 2.2.-1/26/5-2

Puuduste kõrvaldamiseks tähtaja määramine

Andmekaitse Inspektsiooni (AKI) menetluses on Sotsiaalkindlustusameti (SKA) taotlus uuringus „Ohvriabi klienditeekonna uuring Sotsiaalkindlustusametile“ isikuandmete töötlemiseks andmesubjekti nõusolekuta.

Tutvunud teie taotlusega, palun taotlust täiendada vastavalt alljärgnevale:

1. Isikuandmete kaitse seadus (IKS) § 6 lg 5 võimaldab teha uuringuid poliitika kujundamise eesmärgil. Taotluse punktis 3 on toodud uuringu läbiviimise õigusliku alusena lisaks IKS § 6 lõikele 5 ohvriabi seaduse § 14, mis sätestab SKA ülesanded ohvriabi korraldamiseks. Sättest ei tulene SKA-le poliitika kujundamise pädevust. Palun täiendada taotlust viitega SKA poliitika kujundamise õiguslikule alusele, nt põhimääruses sätestatud ülesanne.
2. Palun läbi mõelda ja taotluses terviklikult selgitada uuringu metoodikat ja valikuid, arvestades järgnevat:
 - 2.1. taotluse punktis 9.2. on loetletud isikuandmete koosseis ja punktis 9.3. isikuandmete allikad. Ebaselge on, mis andmeid ja millisel eesmärgil töödeldakse (nt kuidas on uuringuga seotud kõnekeskus IZALL ja TEHIKu broneerimissüsteem). Selgitada metoodikat seostes andmekoosseisu ja -allikatega.
 - 2.2. põhjendada vajadust intervjuude videosalvestamiseks ja säilitamiseks, arvestades, et tegemist on tundlikust teemast tulenevalt intervjuueeritava heaolu olulise riivega. Vastutav töötleja peab kasutama vastajat vähim riivivaid meetmeid. Lisaks on nõusolekulehel vastuoluline teave salvestise kasutamise kohta: täpsete märkmete tegemine vs intervjuu sisuline analüüs.
 - 2.3. uuringusse kaasatakse isikud, kes ei ole teenusesaajad, nt teenusepakkujad, teenuseomanikud, jm spetsialistid. AKI selgitab, et ka nende isikute tööalaste kontaktide töötlemine on isikuandmete töötlemine. Lisada nende andmete töötlemise kirjeldus.
3. Nõusolekuvormil on välja toodud, et uuring on saanud kooskõlastuse nii Andmekaitse Inspektsioonilt kui ka eetikakomiteelt. Palun edastage eetikakomitee otsus Andmekaitse Inspektsioonile juhul, kui see olemas on.
4. Nõusoleku vormil küsitakse korraga kolm erinevat nõusolekut. Isikuandmete töötlemiseks antava nõusoleku kehtivuse tagamiseks tuleb erinevad nõusolekud selgelt eristada, mida osaleja peab saama eraldi otsustada¹. Palun nõusolekuvormi täiendada.

¹ Euroopa Andmekaitsekoostöökoostöö Suunised 05/2020 määruse (EL) 2016/679 kohase nõusoleku kohta Versioon 1.1 Vastu võetud 4. mail 2020, p 55

Palun esimesel võimalusel, kuid hiljemalt **19.02.2026** taotluses esinevad puudused kõrvaldada ning täpsustused taotlusvormile sisse viia. Muudatused palun algtekstist eristada. Vastus palun saata aadressil info@aki.ee.

Tähtajaks puuduste kõrvaldamata jätmise korral võib AKI vastavalt haldusmenetluse seaduse § 15 lõikele 3 jätta taotluse läbi vaatamata.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anu Suviste
jurist
peadirektori volitusel